

Documento n. 2023.C105 del 30/08/2023 ore 14.18

A tutti gli Enti interessati

**Oggetto: IT Alert AL VIA I TEST DEL NUOVO SISTEMA DI ALLARME PUBBLICO IN REGIONE LOMBARDIA**

Buongiorno,

si trasmette in allegato la nota a firma del Direttore Generale della Direzione Sicurezza e Protezione Civile dott. Fabrizio Cristalli, nell'ambito della fase di sperimentazione del Sistema di allarme pubblico IT-alert.

L'occasione è gradita per ringraziare per la collaborazione prestata nell'ambito del sistema regionale di protezione civile e porgervi l'augurio di buon lavoro.

Cordiali saluti

Il Dirigente

ANDREA ZACCONE

Gentili tutti/e,

nell'ambito della fase di sperimentazione del Sistema di allarme pubblico IT-alert Vi informiamo che **martedì 19 settembre 2023 alle ore 12:00** verrà effettuato un test IT-alert sui telefoni cellulari in tutta la regione Lombardia. Tutti i dispositivi agganciati a celle di telefonia mobile suoneranno contemporaneamente, emettendo un suono differente da quello tradizionale. Questo sistema ha lo scopo di diffondere, ai telefoni cellulari presenti in una determinata area geografica, messaggi utili in caso di gravi emergenze, catastrofi imminenti o in corso. Questo sistema, attualmente in fase di sperimentazione, è promosso dal Dipartimento di Protezione Civile.

Nel corso dei mesi di settembre e ottobre verranno svolti ulteriori test nelle regioni italiane, che potrebbero coinvolgere anche il territorio lombardo, in particolare alcune province. Di seguito il calendario con le date definite:

- 14 settembre: Piemonte (Varese, Milano e Pavia)
- 19 settembre: Lombardia
- 21 settembre: Veneto (Brescia e Mantova)
- 26 settembre: Provincia Autonoma di Trento (Brescia)
- 13 ottobre: Provincia Autonoma di Bolzano (Sondrio)

Le date indicate potrebbero subire variazioni nel caso in cui i sistemi regionali di protezione civile dovessero essere impegnati in attività connesse ad eventuali allerte o per situazioni di emergenza.

Si ritiene opportuno informarvi che, **durante le giornate di sperimentazione, alcuni cittadini potrebbero chiamare il 112 – Numero Unico di Emergenza, nonché gli altri numeri brevi attivi, per chiedere informazioni relativamente al messaggio di test ricevuto sul proprio dispositivo mobile, oltre che per segnalare eventuali anomalie e/o problemi in merito. Per poter dare adeguato supporto e risposta ai cittadini, si segnala che possono essere diffuse e utilizzate le FAQ pubblicate sul sito [www.it-alert.it](http://www.it-alert.it).**

In un'ottica di buona collaborazione, **si prega di far pervenire alla DG Sicurezza e Protezione civile di Regione Lombardia i report delle eventuali segnalazioni** che potranno giungere al NUE, che permetteranno al Dipartimento Protezione Civile Nazionale di adottare le opportune azioni migliorative del sistema in oggetto. **E' opportuno che i report prodotti vengano indirizzati via PEC a: [sicurezza@pec.regione.lombardia.it](mailto:sicurezza@pec.regione.lombardia.it) e per conoscenza a: [cfmr@protezionecivile.regione.lombardia.it](mailto:cfmr@protezionecivile.regione.lombardia.it)**

L'occasione è gradita per ringraziare per la collaborazione prestata nell'ambito del sistema regionale di protezione civile e porgervi l'augurio di buon lavoro.

IL DIRETTORE GENERALE SICUREZZA E PROTEZIONE CIVILE

FABRIZIO CRISTALLI

